

Remote Support

in vogelvlucht

Chronologisch overzicht van de handelingen voor Remote Support.

Vorbereiding

1

Aanpasser

Wat heeft u nodig voor Remote Support:

- Computer met toegang tot camera en microfoon
- Target 6.2.6 of later
- Goede internetverbinding

2

Aanpasser

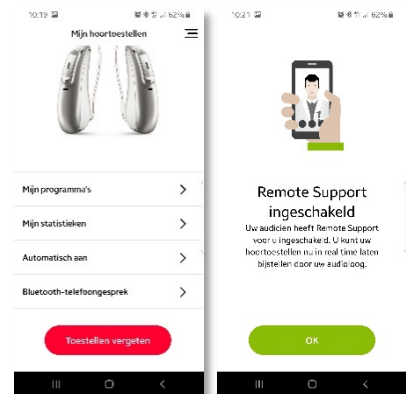
De Marvel hoortoestellen zijn na 21 april minstens één keer geprogrammeerd met Target 6.2.6 (of later). Hierdoor zijn de hoortoestellen geschikt voor Remote Support.

3

Eindgebruiker

Indien myPhonak app al in gebruik was moet deze worden ontkoppeld:

- Zorg dat de laatste versie (V3.0.4) wordt gebruikt
- Ga in de app naar het hamburgermenu ☰ en kies *Mijn hoortoestellen*
- Kies in het volgende scherm *Toestellen vergeten*
- Koppel de app opnieuw met de toestellen.
- Uiteindelijk ziet u *Remote Support ingeschakeld* in het scherm
- De eindgebruiker is nu klaar voor Remote Support



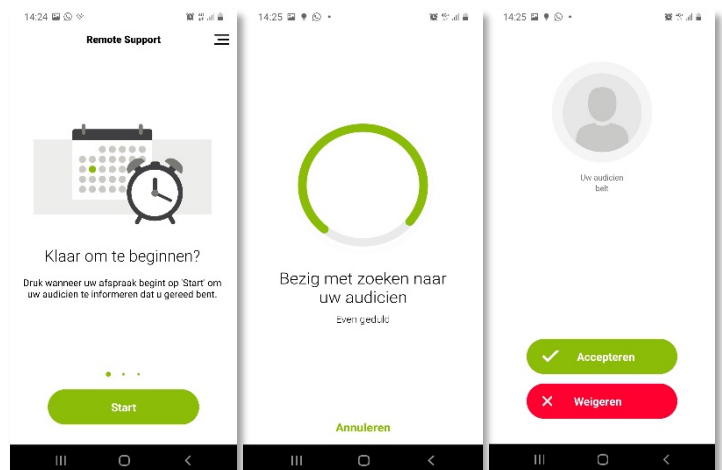
Remote Support gebruiken

1

Eindgebruiker

Uw klant start een Remote Support als volgt:

- Start de myPhonak app
- Ga in het hamburgermenu ☰ naar Remote Support
- Klik vervolgens op **Start** om de sessie te gaan beginnen
- Wacht tot in de app "Uw audicien belt" verschijnt en druk op Accepteren
- De video functie wordt nu opgestart

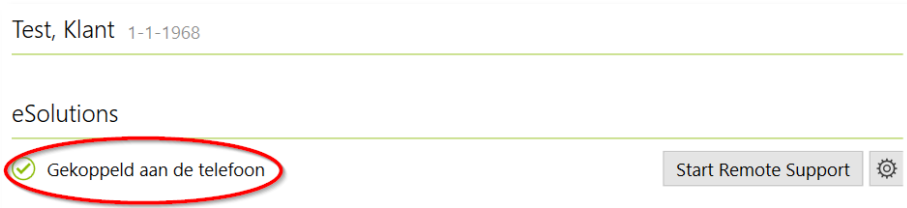


2

Aanpasser

Om een Remote Support sessie te starten doet u het volgende:

- Klik in het beginscherm van Target op Start Remote Support. In het scherm wordt aangegeven of de app aan de Marvel toestellen is gekoppeld.
- De video functie in Target wordt gestart. (Zodra de eindgebruiker op **Start** heeft gedrukt komt de verbinding tot stand).
- In de app verschijnt de mededeling "Uw audicien belt"



3

Aanpasser

Als de verbinding tot stand is gekomen klikt u op **Open sessie** of **Start aanpassing**

Als de aanpassing is gestart klikt u op **Aansluiten**. De toestellen worden gekoppeld. (dit kan tot 30 seconden duren)

U kunt nu in overleg met uw cliënt de Marvel toestellen bijstellen.

Aanpasser & Eindgebruiker

Belangrijk!

Zorg ervoor dat de verbinding tijdens de aanpassing niet wordt verbroken. Niet door u noch door de eindgebruiker in de app. Verbreek de verbinding pas als de aanpassing is opgeslagen in de hoortoestellen en de aanpassing is afgesloten.

Aanpasser

- U kunt de opname van de Remote Support introductie [hier](#) terugkijken.
- Video over [Remote Support verbinding test](#)
- Video over [Remote Support activeren](#)
- Video over [Remote Support starten](#)